MARCHE PUBLIC DE SERVICES

**Procédure n° 2026142**

**Appel d’offres ouvert**

|  |
| --- |
| **NETTOYAGE DES LOCAUX ET DE LA VITRERIE DE BATIMENTS**  **DE LA CPAM DU HAUT-RHIN** |

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE ET ENVIRONNEMENTALE** |

***Ce document constitue un cadre à respecter impérativement par le candidat***

***afin d’apprécier la qualité technique de son offre*.**

Pouvoir adjudicateur qui passe le marché :

**Caisse Primaire d'Assurance Maladie du Haut-Rhin**

**19 boulevard du Champ de Mars**

**68022 COLMAR CEDEX**

*Seul l’exemplaire de ce document détenu dans les archives de la CPAM du Haut-Rhin fera foi.*

Critère n°2 : QUALITE TECHNIQUE (40%)

1. Modalités d’exécution des prestations *(mise en œuvre des prestations, encadrement du personnel œuvrant sur site et organisation du remplacement du personnel) 10%*

*Cadre de réponse réservé au candidat*

2. Système de contrôle interne mis en place pour assurer la bonne exécution des prestations, traçabilité des contrôles et reporting *10%*

3. Méthodes et techniques de nettoyage *6%*

*Cadre de réponse réservé au candidat*

4. Moyens de formation mis en œuvre pour le personnel *5%*

*Cadre de réponse réservé au candidat*

5. Procédures de gestion des stocks des matériels et produits fournis par le titulaire *4%*

*Cadre de réponse réservé au candidat*

6. Performances environnementales mises en œuvre dans le cadre de l’exécution des prestations *(hors produits et sacs poubelles pour lesquels l’écolabel, ou équivalent, est obligatoire) 5%*

*Cadre de réponse réservé au candidat*